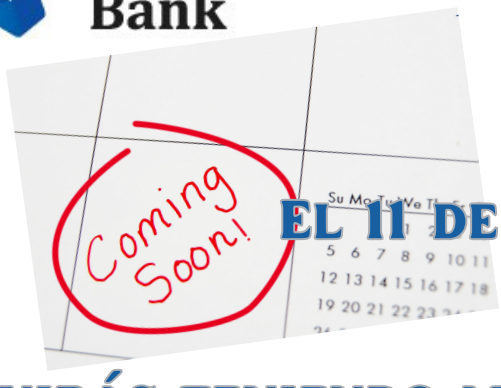
First National Bank

Presentando

Una experiencia nueva Con nuestra aplicacion Bancaria



El 11 de Septiembre, 2023

Estamos actualizando nuestra plataforma bancaria en línea y móvil.

¡Seguirás teniendo muchas de las mismas funciones que te gustan!

- **Ver transacciones,** imágenes incluidas de cheques y estados de cuenta electrónicos. *Debe estar inscrito en los estados de cuenta electrónicos*
- **Depósitos móviles:** deposite cheques simplemente tomando una fotografía
- **Pago de facturas:** configure y programe pagos en cualquier momento
- **Transferencias:** transferencias inmediatas o programadas, incluidas cuentas externas
- **Controles de tarjeta mejorados:** desactivar temporalmente su tarjeta, aumente el límite de su tarjeta, informarnos si se va de vacaciones
- **Utilice Touch o Face ID en dispositivos autorizados**
- **Manténgase seguro con la autenticación de dos factores**
- **Personalice su experiencia -** organice su Panel - cambie el nombre de las cuentas - Agregue o elimine cuentas de su Panel
- **Agregue múltiples perfiles:** acceda a múltiples perfiles de banco en línea desde cualquier dispositivo

Guarde esta guía de inicio rápido para el 11 de Septiembre de 2023

1. **Visite la página de inicio de nuestro sitio web** para iniciar sesión desde una computadora, o visite App Store o Google Play y descargue nuestra nueva aplicación de banco.
2. **Ingrese el nombre** de usuario que estableció para su cuenta de banco por Internet en nuestro sistema anterior en el campo de usuario.
3. **En el campo Contraseña,** ingrese los últimos cuatro dígitos de su número de seguro social. Esta es su contraseña temporal.
4. **Establece una nueva contraseña:** la pantalla te indicará que tu contraseña ha caducado y debes cambiarla. Siga las indicaciones para establecer una contraseña para el nuevo sistema.

Tenga en cuenta: no todos los caracteres especiales son aceptables. Haga clic en "Mostrar reglas" cuando restablezca su contraseña para asegurarse de que se acepte la contraseña que elija.

5. **Establezca autenticación de dos factores:** se entregará un código por mensaje de texto o llamada al número de teléfono que usted proporcione. Asegúrese de tener acceso a este teléfono mientras completa este proceso. También puedes utilizar la aplicación Authy en una PC. Es posible que este código no se envíe a una dirección de correo electrónico.

Sólo necesitas completar este proceso una vez. ¡Sus credenciales de inicio de sesión serán las mismas ya sea que inicie sesión desde una computadora o desde la aplicación!

IMPORTANT

Información importante

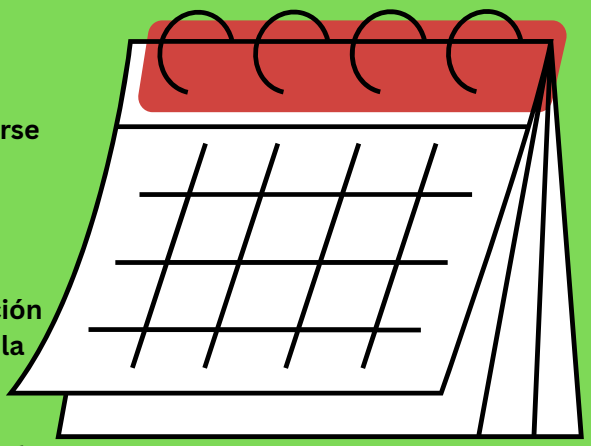
- **Historial de la cuenta:** 18 meses del historial de la cuenta se transferirán con la conversión. Si necesita el historial antes del 8 de marzo de 2022, descárguelo antes del 7 de septiembre de 2023.
- **Transferencias internas y pago de facturas:** esta información se transferirá al nuevo sistema.
- **Cuentas Externas:** Estas no serán convertidas. Tras la conversión, deberá agregarlos. Tenga en cuenta: debe tener una relación de propietario para poder conectar una cuenta.
- **Transferencias externas:** no podemos convertir sus transferencias externas recurrentes o con fecha futura. Por lo tanto, necesitarás restablecer esas transferencias en el nuevo programa. Si la transferencia es a una cuenta de préstamo, deberá establecerla en Bill Pay.
- **Depósitos de cheques móviles:** en el nuevo sistema, las cuentas en las que desee realizar depósitos de cheques móviles deberán ser aprobadas.
- **Transacciones:** en la pantalla de inicio, la lista de transacciones incluye transacciones de todas sus cuentas. Puede ver transacciones de cuentas específicas haciendo clic en el nombre de la cuenta.
- **Usuarios de Quickbooks, Quicken, Mint:** deberán desactivar/reactivar sus conexiones bancarias en línea. Comuníquese con nosotros para obtener instrucciones.

Fechas importantes

Sept. 6 **8:00 a.m. Fecha límite para utilizar Bill Pay. El acceso no estará disponible hasta el 11 de septiembre.

Sept. 7 **3:00 Sus cuentas estarán en modo Solo visualización desde esta fecha hasta el 11 de septiembre.
**3:00 Los usuarios de QuickBooks, Quicken y Mint deben asegurarse de que se complete la descarga de la transacción final.
**3:00 Fecha límite para realizar transferencias y pagos en línea/móviles.

Sept. 11
**El nuevo sistema estará activo. Podrá descargar la nueva aplicación e iniciar sesión en el nuevo sistema siguiendo las instrucciones de la guía de inicio rápido adjunta.
**Los usuarios de Quickbooks, Quicken y Mint deberán desactivar/reactivar su conexión bancaria en línea. No haga esto antes del 11 de septiembre para evitar transacciones duplicadas.



Continuaremos actualizando a todos en nuestra página de Facebook, la aplicación de banca móvil, y a través de correos electrónicos.
Si tiene alguna pregunta, llámenos al (806) 659-5544 o visite cualquiera de nuestras ubicaciones.